

2015年3月5日

株式会社 Clannote

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティ W22F

電話： 03-4360-5716

Fax： 03-6893-6786

代表取締役 和田 智裕

個人情報の取扱いに関するお詫び

この度、株式会社 Clannote(本社：東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティ W22F、代表取締役：和田 智裕)が保有した個人情報に関して、他社顧客情報の漏洩につながる可能性が高い情報と判断致しました。弊社で入手した今回の顧客情報に関しては、全てのデータを削除し再現不能な状態になりました事、また弊社から外部に流出していない事をお知らせいたします。

今回、弊社が締結している業務委託業者が保持している個人情報が、業務委託業者の前職で保持する個人情報の漏洩につながる可能性が高いとお客様並びに対象となる企業様からご指摘を受けました。弊社でも詳細を確認し、同様の判断に至りました。この度は関係者の皆様にご迷惑をおかけしました事、深くお詫び申し上げますとともに、現状の対応について報告させていただきます。

日頃より弊社では個人情報の厳格な取扱いを徹底しており、業務委託業者に対しても機密保持契約並びに業務委託契約書において、個人情報取扱い規定を義務づけています。今回、業務委託業者とは前職の会社様と個人情報取扱い、機密保持契約を前提とし、弊社との契約条件を元にした個人情報の保持と認識していました。しかしながら今回このような事態が発生し、関係様の皆様にご迷惑をおかけしています事、深くお詫び申し上げます。

業務委託業者が保有していた個人情報、並びに弊社で入手した個人情報(お名前、メールアドレス)に関しては、全てデータの削除を行い再現不可能な状態になっています。また弊社から外部に流出していない事を確認しております。また、今後弊社からこれらのデータを元に直接ご連絡する事もございません。また今後も、今回の個人情報保持元の企業様とも情報を共有しながら皆様にご迷惑がかからないよう努める次第です。

— Contact —

Clannote, Inc. – Tomohiro Wada

SHIBUYA MARK CITY W22F 1-12-1 Dogenzaka, Shibuya-ku, Tokyo 150-0043 JAPAN

TEL : 03-4360-5716 FAX : 03-6893-6786 E-mail: info@clannote.net

[データ詳細]

保有個人情報の内容：名前、メールアドレス

保有期間：2015年3月3日～4日(2日)

改めて、このような事態を招いたことを重く受け止め、これまで以上に弊社が所有する個人情報を取り扱う社員及び委託業者に対して社内教育並びに管理体制の強化に努め、再発防止に努めて参る覚悟であります。

本件に関するお問い合わせ先

連絡先：株式会社クラノート 担当-和田

開設日：2015年3月5日

受付時間：午前10時～午後6時(土日祝日を除く)

受付番号：03-4360-5716

2015年3月5日

株式会社 Clannote
代表取締役 和田 智裕

— Contact —

Clannote, Inc. – Tomohiro Wada
SHIBUYA MARK CITY W22F 1-12-1 Dogenzaka, Shibuya-ku, Tokyo 150-0043 JAPAN
TEL : 03-4360-5716 FAX : 03-6893-6786 E-mail: info@clannote.net